

Правила посещения и договор оказания услуг школы вокала Manifik

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Романова Мария Николаевна ИНН 503411018500 ОГРНИП 323508100112622 (далее — Исполнитель/Школа) оказывает услуги лично и/или с привлечением третьих лиц в области досуга, творческого развития и вокально-речевой практики (развивающие занятия по вокалу).

1.2. Запись на занятие через администратора, мессенджеры или сервис онлайн-записи YCLIENTS означает согласие ученика с условиями настоящей оферты и подтверждает ознакомление ученика с условиями, размещенными на сайте/в помещении студии.

1.3. Оплата занятия или подарочного сертификата также считается акцептом (принятием) договора.

2. Формат занятий

2.1. Занятия проводятся индивидуально и в группах.

2.2. При записи ученик вправе выбрать желаемого преподавателя. При этом Школа оставляет за собой право при необходимости заменить преподавателя на иного специалиста, обладающего соответствующей квалификацией, уведомив ученика заранее.

2.3 Замена преподавателя не является основанием для возврата денежных средств, если формат, длительность и условия занятия сохраняются.

2.4 Методика преподавания, упражнения и репертуар определяются преподавателем исходя из задач ученика.

2.5. Продолжительность и формат занятий указываются в расписании.

2.6 Участие ученика в концертах и мероприятиях Школы является добровольным и не входит в обязательный объём оказываемых услуг.

3. Особенности оказания услуг

3.1 Занятия носят развивающий творческий характер и направлены на формирование вокально-речевых навыков и музыкального слуха.

3.2 Школа не гарантирует достижение конкретного художественного, конкурсного или профессионального результата, а также получение учеником определённых навыков в конкретные сроки, поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей ученика, регулярности посещения занятий и самостоятельной практики.

3.3 Ученик обязуется соблюдать рекомендации преподавателя и вокально-голосовой режим.

4. Оплата

4.1. Услуги оплачиваются до начала или в момент занятия.

4.1.1 Оплата подтверждает бронирование времени преподавателя за учеником.

4.2. Подарочный сертификат действует 90 календарных дней с даты покупки.

4.3. Денежные средства подлежат возврату за фактически неоказанные и не забронированные занятия. При отмене менее чем за 12 часов занятие считается оказанным, поскольку за учеником было зарезервировано время преподавателя.

4.4 По истечении срока действия подарочный сертификат считается использованным, а обязательства Исполнителя - исполненными.

4.5 Подарочный сертификат может быть передан третьему лицу.

4.6 Запись по сертификату осуществляется при наличии свободного времени в расписании.

5. Отмена и перенос

5.1. Ученик вправе перенести или отменить занятие, уведомив Школу не позднее чем за 12 часов до начала занятия.

5.2. При более поздней отмене или неявке занятие считается оказанным, поскольку за учеником было зарезервировано время преподавателя.

5.3 В случае внезапного заболевания ученик вправе один раз перенести занятие, уведомив Школу до начала занятия и при наличии возможности в расписании.

5.4 При повторной отмене по причине болезни занятие считается оказанным, за исключением длительного заболевания, подтверждённого медицинским документом.

5.5 При длительном заболевании (более 7 календарных дней) срок использования оплаченных занятий может быть продлён по согласованию со Школой.

5.6 Школа вправе перенести занятие или заменить преподавателя, уведомив ученика заранее.

5.7 Уведомление об отмене или переносе занятия считается полученным Школой только при сообщении через администратора или официальные контакты Школы, указанные Школой.

5.8 Время отмены занятия определяется по времени получения сообщения Школой.

6. Поведение на занятиях

6.1. Школа поддерживает безопасную и уважительную атмосферу.

6.2. Школа вправе прекратить оказание услуг при систематическом нарушении правил. Оплаченные, но не проведённые занятия подлежат возврату, за исключением текущего занятия, на которое ученик был допущен.

7. Здоровье и безопасность

7.1. Ученик самостоятельно оценивает своё состояние здоровья и сообщает преподавателю о противопоказаниях.

7.2. Школа не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья при скрытых медицинских ограничениях.

7.3 Школа не несёт ответственности за временную потерю голоса, если ученик не соблюдал рекомендации преподавателя, вокально-голосовой режим или использовал голос вне занятий (выступления, крик, пение в период заболевания).

8. Фото и видео

8.1. Школа может использовать фото и видео с занятий и концертов в соцсетях.

8.2. Ученик вправе до начала занятий письменно уведомить Школу о запрете публикации. Требования об удалении ранее опубликованных материалов не применяются.

9. Расторжение

9.1 Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг при систематическом нарушении правил школы или неуважительном поведении.

10. Персональные данные

10.1. При записи ученик соглашается на обработку персональных данных (имя, телефон, мессенджеры) исключительно для организации занятий.

10.2. Данные не передаются третьим лицам.

11. Заключительные положения

11.1. Школа оказывает услуги в области досуга, творческого развития и вокально-речевой практики (развивающие занятия по вокалу) и не реализует образовательные программы, требующие лицензирования.

11.2 Вопросы, не урегулированные настоящей офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.3 Актуальная версия оферты размещается в школе и/или онлайн.

11.4 Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту, размещая актуальную редакцию в студии и/или онлайн.